****

**ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС**

**«КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА»**

**(ПАК «Конкурс»)**

**Инструкция конкурсанта**

**для прохождения тестирования в ПАК «Конкурс»**

Листов \_\_\_\_

Содержание

[1. Требования к персональному компьютеру конкурсанта и программному обеспечению 3](#_Toc106893137)

[2. Регистрация в ПАК «Конкурс» 4](#_Toc106893138)

[3. Вход в ПАК «Конкурс» 6](#_Toc106893139)

[4. Заполнение персональных данных в ЛК конкурсанта 7](#_Toc106893140)

[5. Подача заявки 9](#_Toc106893141)

[6. Выбор даты и времени тестирования 11](#_Toc106893142)

[7. Проверка ПК перед прохождением тестирования 13](#_Toc106893143)

[8. Прохождение тестирования 15](#_Toc106893144)

[8.1. Прохождение идентификации 15](#_Toc106893145)

[8.2. Ознакомление конкурсанта с правилами прохождения тестирования 16](#_Toc106893146)

[8.3. Доступ к экрану конкурсанта 16](#_Toc106893147)

[8.4. Прохождение тестирования 17](#_Toc106893148)

[9. Решение проблем, возникающих при работе в ПАК «Конкурс» 19](#_Toc106893149)

[9.1. Ошибка идентификации 19](#_Toc106893150)

[9.2. Нет кнопки «Ответить» и «Пропустить» 19](#_Toc106893151)

[9.3. Обнаружена проблема с веб-камерой 20](#_Toc106893152)

[10. Служба технической поддержки 20](#_Toc106893153)

# 1. Требования к персональному компьютеру конкурсанта и программному обеспечению

Минимальные требования к персональному компьютеру:

– процессор «Intel Pentum 4» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 Ггц;

– размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 6 Гб и выше;

– встроенная или внешняя камера и микрофон (обязательно).

Требования к программному обеспечению персонального компьютера:

– ОС «Microsoft Windows 7» и все последующие версии;

– интернет-браузер на выбор: Google Ghrome (рекомендовано), Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер;

– свободное место на жестком диске 500 Мб;

– наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Запрещается проходить тестирование посредством использования мобильных телефонов и планшетов. |

# 2. Регистрация в ПАК «Конкурс»

Для регистрации в ПАК «Конкурс» конкурсанту необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть интернет-браузер на выбор: **Google Chrome (рекомендовано), Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.**

2. Ввести в адресной строке адрес: https://konkurs.nostroy.ru/Login

3. В окне авторизации перейти на **вкладку «Регистрация»** (Рисунок 1).



Рисунок 1. Регистрация в ПАК «Конкурс»

4. Заполнить форму регистрации и нажать на кнопку **«Зарегистрироваться»**.

5. На указанный вами адрес электронной почты будет отправлено **письмо-уведомление**. Для завершения регистрации, необходимо **пройдите по ссылке**, указанной в этом письме (Рисунок 2).



Рисунок 2. Письмо-уведомление о создании учетной записи конкурсанта

6. Перейдя по ссылке в письме необходимо **установить постоянный пароль** (Рисунок 3).



Рисунок 3. Установка постоянного пароля

# 3. Вход в ПАК «Конкурс»

Для входа в ПАК «Конкурс» конкурсанту необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть интернет-браузер на выбор: **Google Chrome (рекомендовано), Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.**

2. Ввести в адресной строке адрес: https://konkurs.nostroy.ru/Login

3. Ввести **логин** и **пароль**.

4. Нажать на кнопку **«Войти»**.



Рисунок 4. Авторизация конкурсанта

При вводе неправильных учетных данных ПАК «Конкурс» выдаст информационное сообщение **«Введите правильный логин и пароль»**.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Необходимо проверить правильность введенного логина, если в логине уверены 100 %, то необходимо проверить пароль. Проверьте раскладку клавиатуры (рус/анг), убедитесь, что не включена клавиша CapsLock и повторите попытку ввода пароля. |

Если конкурсант забыл свой пароль необходимо нажать на кнопку **«Забыли пароль?»**.

Для уточнения верных учетных данных необходимо обратиться к **координатору** или **в службу технической поддержки** по номеру телефона:

**8 (901) 354 08 97, 8 (901) 354 09 16, 8 (495) 003 99 47 доб. 212**

После авторизации открывается главная страница ПАК «Конкурс» (Рисунок 5).

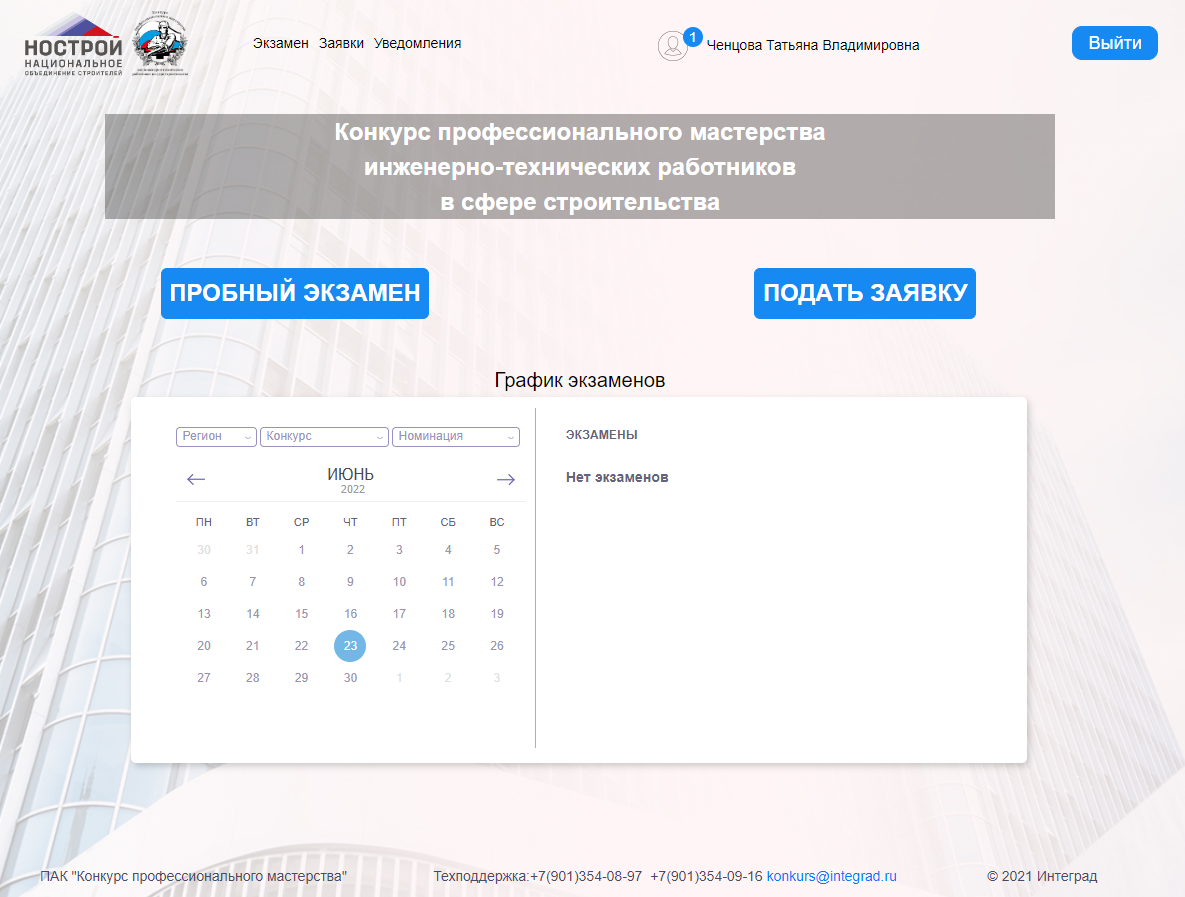


Рисунок 5. Главная страница конкурсанта

# 4. Заполнение персональных данных в ЛК конкурсанта

Для прохождения тестирования по профессиональному мастерству, конкурсанту необходимо **заполнить обязательные поля** в персональных данных конкурсанта и **добавить фото** (Рисунок 6-7).

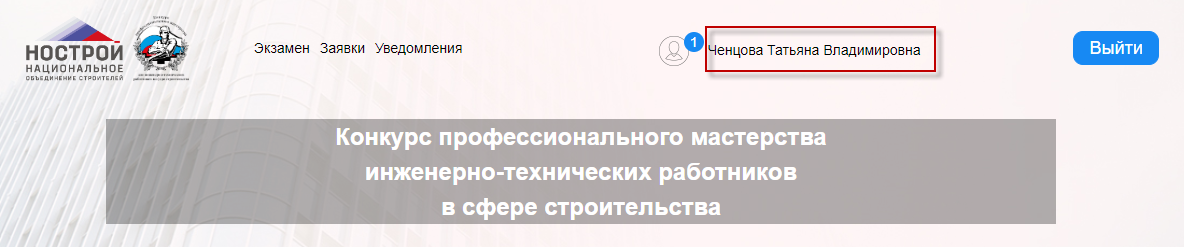


Рисунок 6. Персональные данные

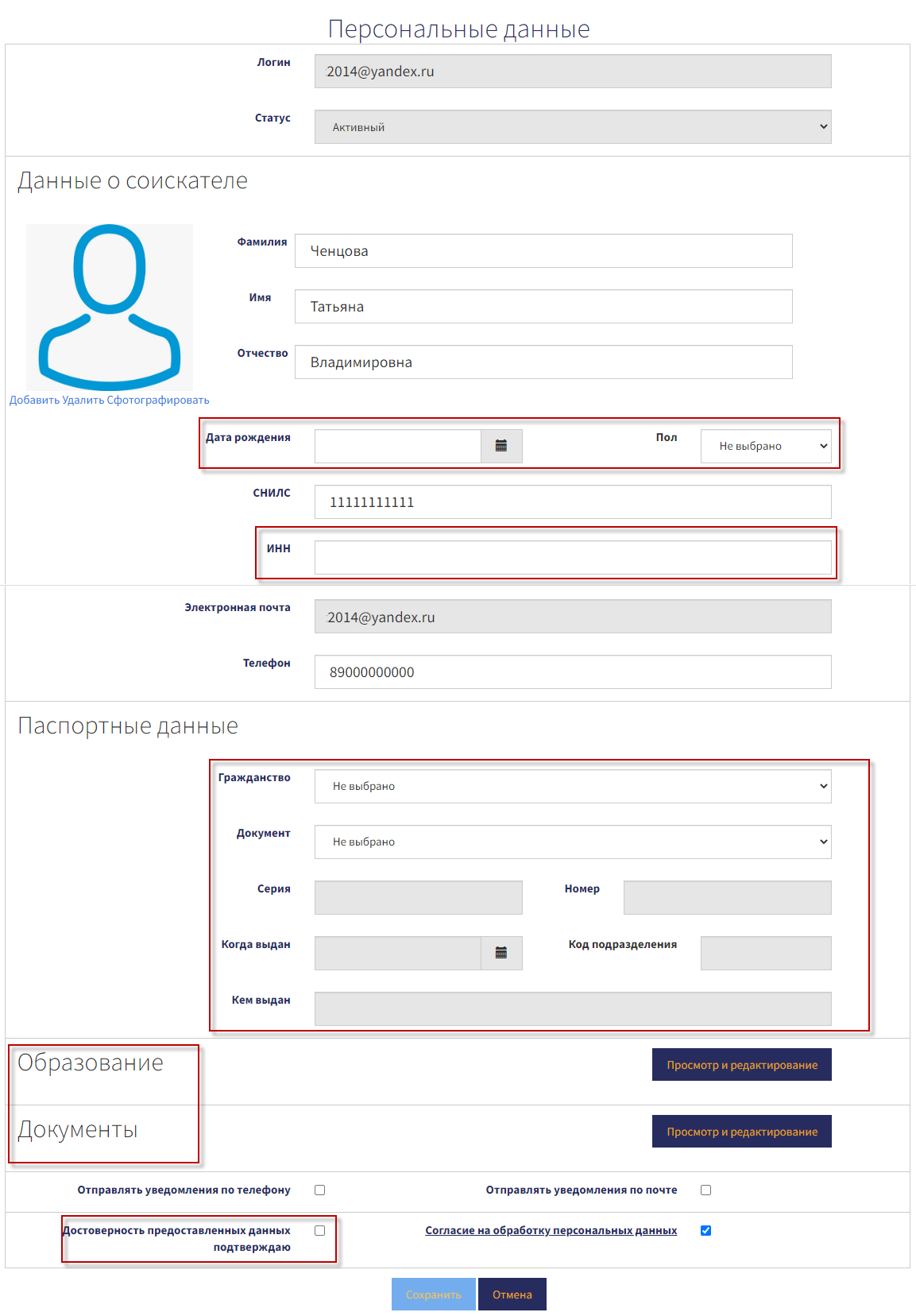


Рисунок 7. Обязательные поля для заполнения в персональных данных

|  |  |
| --- | --- |
|  | Необходимо уточнить у координатора центра тестирования, какие документы обязательны для прохождения тестирования. |

# 5. Подача заявки

Для прохождения тестирования по профессиональному мастерству, конкурсанту необходимо **подать заявку** и **заполнить обязательные поля** (Рисунок 8-10).

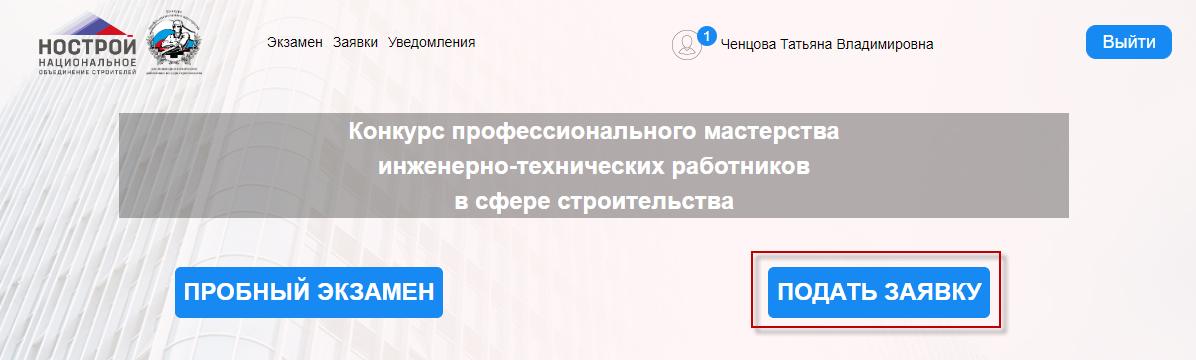


Рисунок 8. Подача заявки для прохождения тестирования

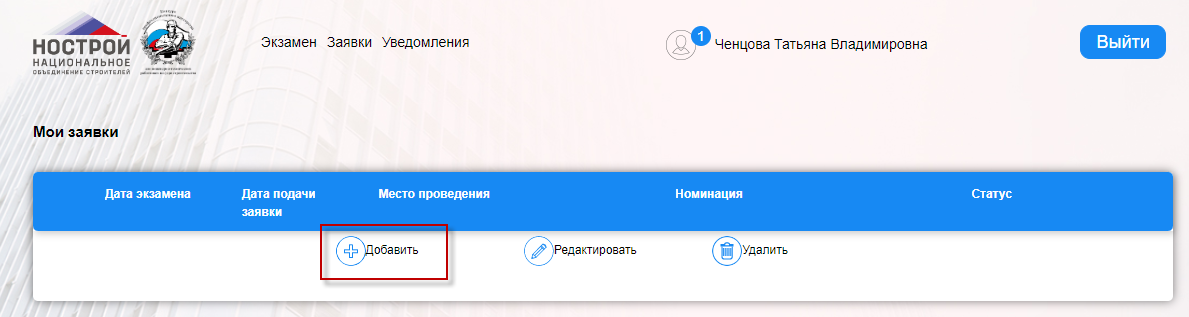


Рисунок 9. Создание заявки для прохождения конкурса

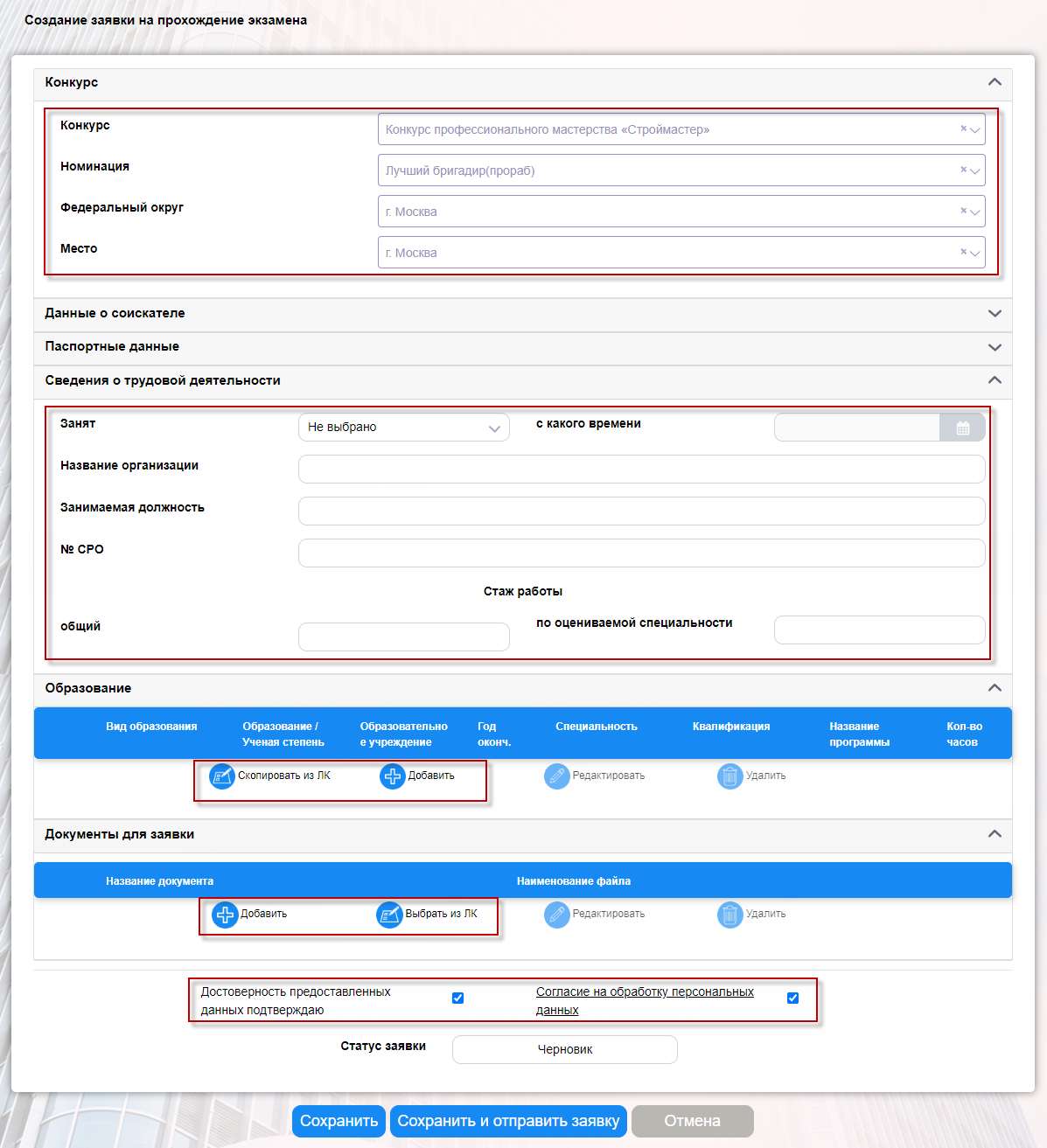


Рисунок 10. Обязательные поля для заполнения

|  |  |
| --- | --- |
|  | В разделе «Образования» и «Документы для заявки» можно скопировать данные из ЛК, если были заполнены персональные данные или добавить новую запись.  Необходимо уточнить у координатора центра тестирования, какие документы обязательны для прохождения тестирования. |

После заполнения данных в заявке необходимо нажать на кнопку **«Сохранить и отправить заявку»**.

Указанная заявка в автоматическом режиме направляется организатору конкурса для проверки на предмет соответствия установленным требованиям к участнику конкурса. Предельный срок проверки заявки конкурсанта составляет 3 рабочих дня.

При положительном рассмотрении организатором конкурса заявки конкурсанта вместо статуса такой заявки в ЛК конкурсанта «На рассмотрении» появляется статус «Согласование даты» (Рисунок 11).

# 6. Выбор даты и времени тестирования

Для выбора даты и времени тестирования конкурсанту необходимо перейти в раздел **«Заявки»** и **открыть заявку на редактирование** (Рисунок 11).

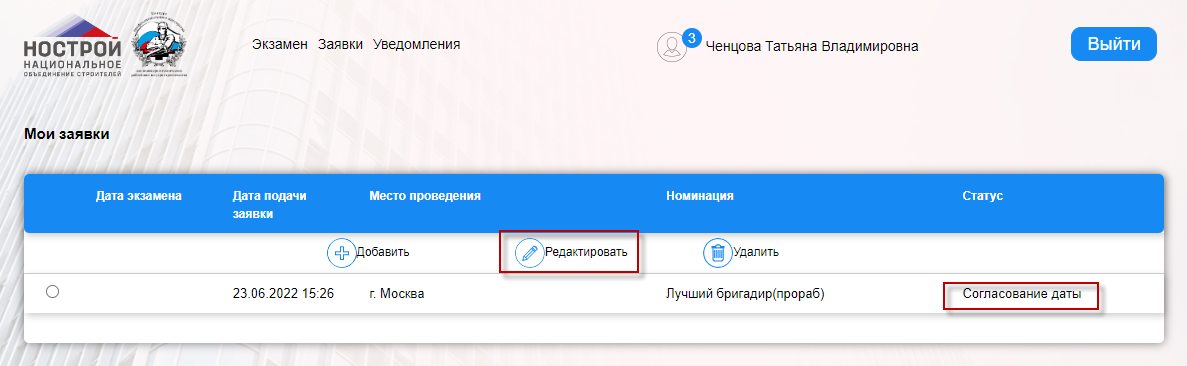


Рисунок 11. Выбор даты и времени тестирования

В открывшейся форме нажать на кнопку **«Показать график»** – выбрать дату и время – нажать на кнопку **«Согласовать дату»** (Рисунок 12-14).

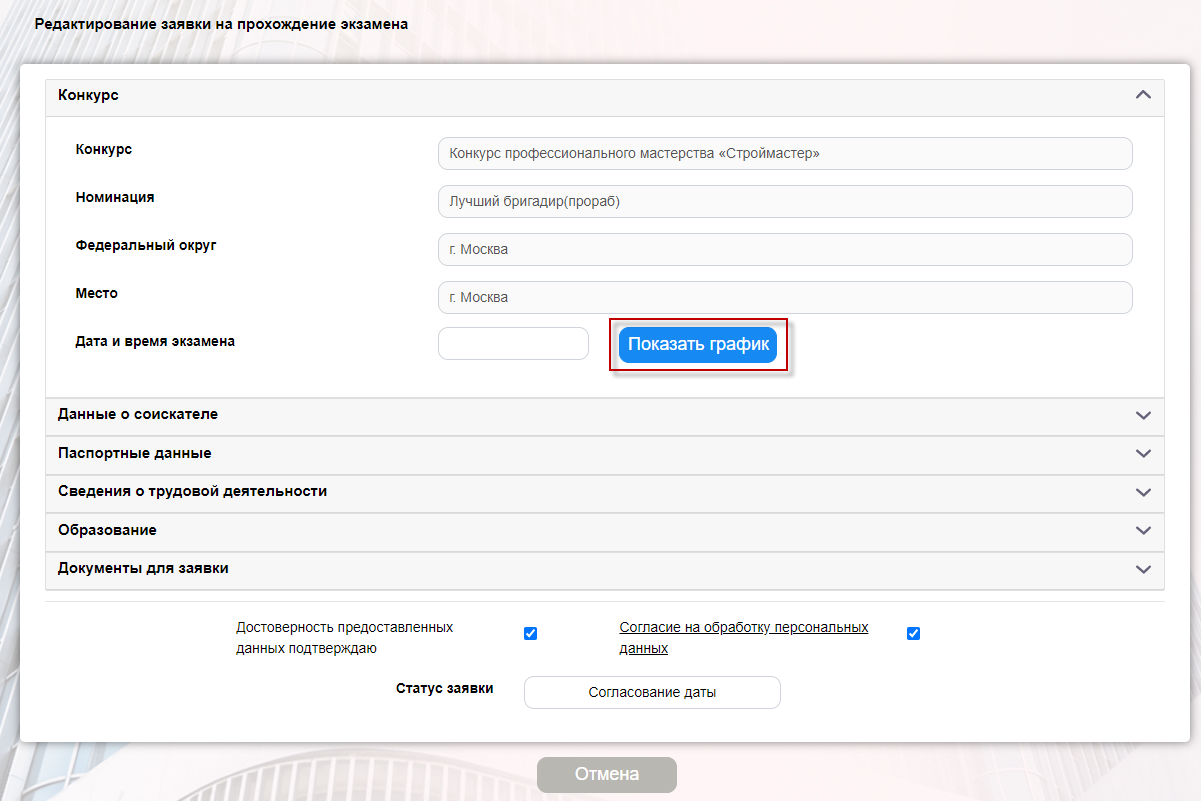


Рисунок 12. Просмотр графика



Рисунок 13. Выбор даты и времени из графика

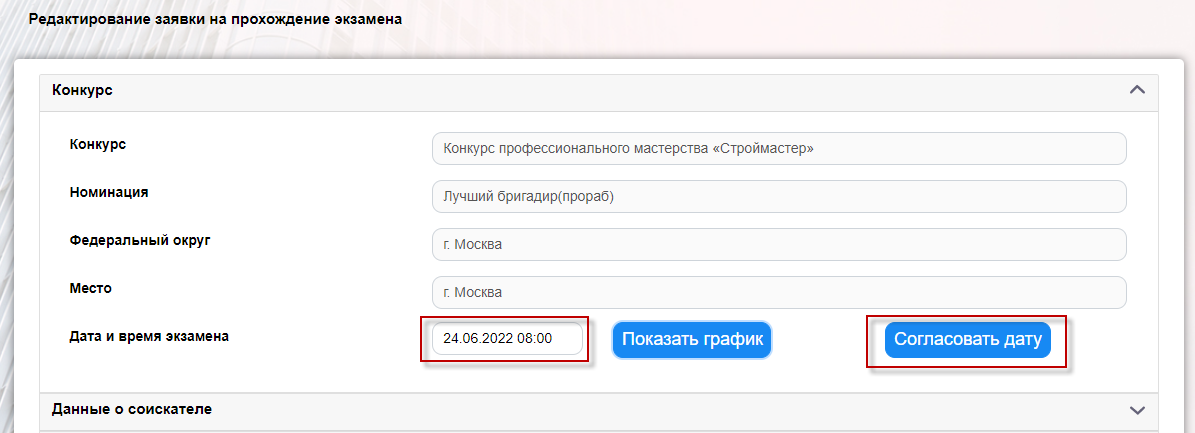


Рисунок 14. Отправка заявки с выбранной датой и временем тестирования

# 7. Проверка ПК перед прохождением тестирования

Перед прохождением тестирования конкурсанту необходимо провести тесты на ПК для корректной работы:

1. Тест на скорость сети, перейдя по ссылке: [**http://speedcheck.ru/**](https://www.speedtest.net/)**.**



Рисунок 15. Результат тестирования скорости сети

2. Тест веб-камеры, перейдя по ссылке: [**https://ru.webcamtests.com**](https://ru.webcamtests.com/)**.**



Рисунок 16. Результат тестирования камеры

3. Тест микрофона, перейдя по ссылке: [**https://webcammictest.com/ru/check-mic.html**](https://webcammictest.com/ru/check-mic.html)**.**



Рисунок 17. Результат тестирования микрофона

4. Тест с прокторингом, перейдя по ссылке: [**https://proctoredu.ru/**](https://proctoredu.ru/)**.**



Рисунок 18. Тест с прокторингом

# 8. Прохождение тестирования

Для прохождения тестирования по профессиональному мастерству, конкурсанту необходимо перейти в подсистему **«Экзамен»**.

В табличной форме рабочей области подсистемы «Экзамен» выбрать назначенный экзамен с типом **«Теория»** и нажать на кнопку **«Пройти экзамен»** (Рисунок 19).



Рисунок 19. Рабочая область подсистемы «Экзамен»

## 8.1. Прохождение идентификации

При нажатии на кнопку **«Пройти экзамен»** открывается рабочая область **«Информация об экзамене»**.

Для прохождения идентификации перед тестированием в личном кабине конкурсанта должна быть **прикреплена фотография**, а также **подключена и настроена веб-камера**.

В рабочей области «Информация об экзамене» нажать на кнопку **«Выполнить идентификацию»** (Рисунок 20).



Рисунок 20. Прохождение идентификации

После успешного прохождения идентификации конкурсанту необходимо нажать на кнопку **«Приступить к тестированию»** (Рисунок 21).



Рисунок 21. Результат прохождения идентификации

## 8.2. Ознакомление конкурсанта с правилами прохождения тестирования

При нажатии на кнопку **«Приступить к тестированию»** выйдет информационное сообщение с правилами для прохождения тестирования.

После ознакомления с правилами прохождения тестирования необходимо нажать на кнопку **«Ок»** (Рисунок 22).



Рисунок 22. Правила прохождения тестирования

## 8.3. Доступ к экрану конкурсанта

Далее конкурсанту необходимо **дать доступ к экрану** для аудио- и видеофиксации. В открывшейся форме **«Откройте доступ к экрану»** перейти на вкладку **«Весь экран»**, нажать левой кнопкой мыши по изображению экрана и нажать на кнопку **«Поделиться»** (Рисунок 23).



Рисунок 23. Доступ к экрану конкурсанта для аудио- и видеофиксации (пример в браузере Google Chrome)

В нижней части открывшейся рабочей области «Сдача профессионального экзамена» **отобразится информационное сообщение** о подтверждении предоставления доступа приложению «konkurs.nostroy.ru» к экрану конкурсанта (Рисунок 24).



Рисунок 24. Информация о предоставлении доступа к экрану конкурсанта

|  |  |
| --- | --- |
|  | Запрещается прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «**Закрыть доступ»** в нижней части экрана. Если окно мешает просматривать окно с тестом необходимо нажать на кнопку **«Скрыть»** (Рисунок 24). |

## 8.4. Прохождение тестирования

После того как конкурсант даст доступ к своему экрану, откроется рабочая область «Сдача профессионального экзамена».

В верхней части рабочей области «Сдача профессионального экзамена» отображена информация о профессиональном стандарте и квалификации, а также окно с изображением конкурсанта.

Ниже расположен блок с наименованием вопроса, ответами к вопросу, кнопки «Ответить» и «Пропустить». С правой стороны расположен таймер времени для прохождения тестирования с обратным отсчетом и навигацией по номерам вопросов (Рисунок 25).

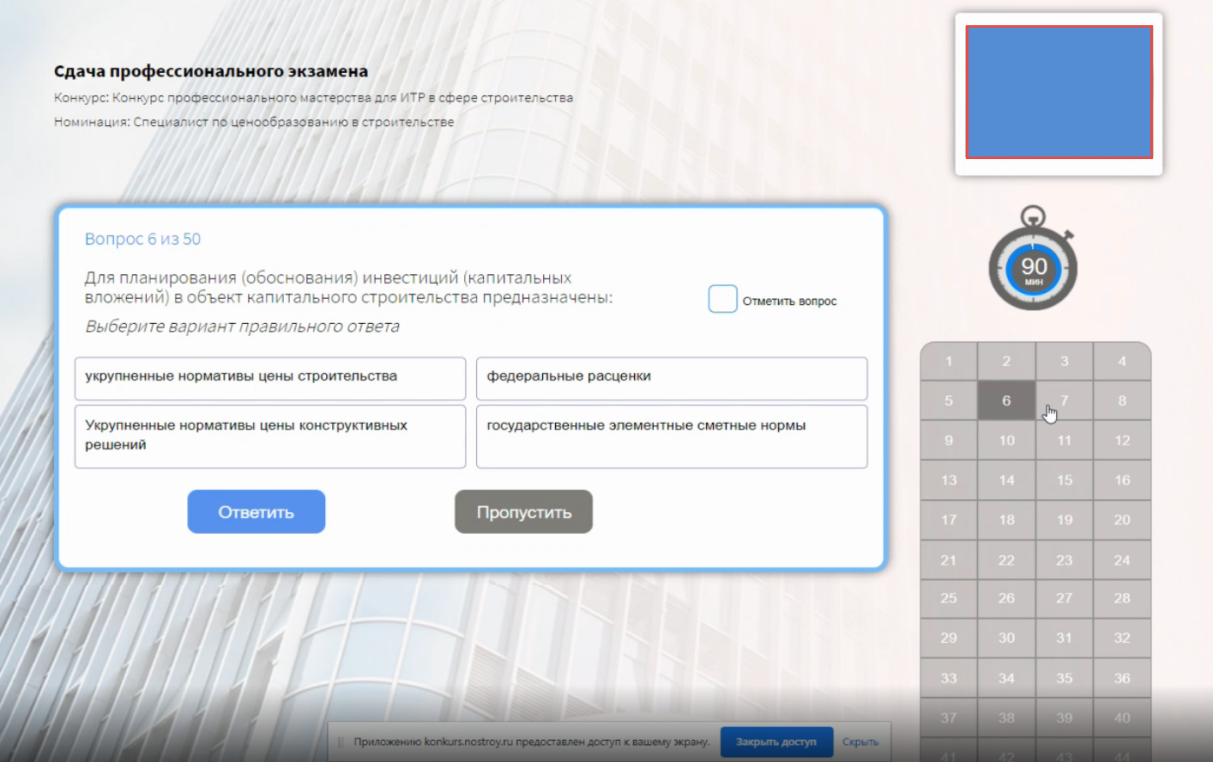


Рисунок 25. Прохождение тестирования

Для подтверждения выбранного ответа на вопрос необходимо нажать на кнопку **«Ответить»**.

Для пропуска вопроса нажать на кнопку **«Пропустить»**.

Если есть сомнение в выбранном ответе на вопрос нажать чекбокс **«Отметить вопрос»**.

Для завершения экзамена нажать на кнопку **«Завершить экзамен»**.

Для подтверждения завершения экзамена нажать на кнопку **«Да»**, для отмены действия нажать на кнопку **«Нет»** (Рисунок 26).



Рисунок 26. Подтверждение завершения экзамена

# 9. Решение проблем, возникающих при работе в ПАК «Конкурс»

## 9.1. Ошибка идентификации

При ошибке идентификации перед прохождением тестирования, конкурсанту необходимо проверить:

1. Прикреплена ли в личном кабинете фотография.

2. Соответствует ли фотография требованиям для идентификации.

3. Проверить подключена ли и настроена ли веб-камера у конкурсанта.

4. Проверить дан ли доступ приложению «konkurs.nostroy.ru» к веб-камере и микрофону (Рисунок 27).



Рисунок 27. Доступ к камере и микрофону (пример в браузере Google Chrome)

5. Выйти из приложения «konkurs.nostroy.ru» и закрыть браузер после того, как дан доступ к камере и микрофону. Открыть браузер и запустить заново приложение «konkurs.nostroy.ru».

## 9.2. Нет кнопки «Ответить» и «Пропустить»

При прохождении тестирования у конкурсанта нет кнопки **«Ответить» и «Пропустить»**:

1. При ответе на первый вопрос конкурсант не дождался появления кнопки «Ответить» и «Пропустить». Кнопки появляются **через 20 сек.**

2. Приложение «konkurs.nostroy.ru» запущено в другом браузере, который **не рекомендован** для прохождения тестирования (например: Opera и т.д.).

3. Для прохождения тестирования приложение «konkurs.nostroy.ru» должно быть запущено **в рекомендуемых браузерах**: Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс.

## 9.3. Обнаружена проблема с веб-камерой

При ответе на вопросы у конкурсанта выходит сообщение «Обнаружена проблема с веб-камерой. Тест остановлен». Для устранения данной проблемы конкурсанту необходимо:

1. Проверить подключена ли и настроена ли веб-камера у конкурсанта.

2. Проверить дан ли доступ приложению «konkurs.nostroy.ru» к веб-камере и микрофону (Рисунок 28).



Рисунок 28. Доступ к камере и микрофону (пример в браузере Google Chrome)

3. Выйти из приложения «konkurs.nostroy.ru» и закрыть браузер после того, как дан доступ к камере и микрофону. Открыть браузер и запустить заново приложение «konkurs.nostroy.ru». Если выйдет сообщение о перезагрузки ПК, необходимо перезагрузить.

4. Проверить интернет-соединение.

# 10. Служба технической поддержки

Для обращения в службу технической поддержки можно позвонить по номеру телефона:

**8 (901) 354 08 97, 8 (901) 354 09 16, 8 (495) 003 99 47 доб. 212.**

При возникновении проблемы с камерой, интернетом и передачей видео во время прохождения тестирования, необходимо провести тесты на ПК конкурсанта и прислать скриншоты результатов тестов на электронную почту техподдержки «**[konkurs@integrad.ru](mailto:konkurs@integrad.ru" \t "_blank)**» с указанием данных, например: Результаты тестирования ПК конкурсанта Петрова Сергея Ивановича; Центр тестирования; Дату экзамена; Контакты конкурсанта.

Также необходимо посмотреть параметры свойств ПК, соответствуют ли они минимальным требованиям (см. Раздел 1).